



## Algemene voorwaarden studio silento

*Studio silento is eigendom van Ilonka de Ridder-Lebon. Mijn mindfulnessstudio is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27245632.*

*Ik werk voor particulieren en met en voor organisaties. Als je gebruik maakt van mijn diensten, dan gelden de afspraken zoals beschreven in deze algemene voorwaarden. Ook als ik voor de uitvoering van één van mijn diensten een derde partij inschakel - bijvoorbeeld een gastdocent- gelden deze voorwaarden. Andere voorwaarden gelden niet, tenzij expliciet aangegeven dat andere voorwaarden van toepassing zijn.*

*Ik ga er vanuit dat als je diensten van mij afneemt en een aanbod accepteert, dat je dan akkoord gaat met deze afspraken.*

*De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.studiosilento.nl](http://www.studiosilento.nl). Particulieren en organisaties die een overeenkomst met studio silento willen afsluiten, verwijst ik naar de algemene voorwaarden.*

*Ilonka de Ridder-Lebon*

### Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, terugkommomenten, workshops, stiltedagen en retraites die studio silento verzorgt.
- Alle trainingen, terugkommomenten, workshops, stiltedagen en retraites worden hierna diensten genoemd.

### Van aanmelding via inschrijving naar meedoen

- Je meldt je aan voor een dienst van studio silento door het contactformulier op de website in te vullen en te verzenden of door telefonisch contact op te nemen.
- Na jouw aanmelding volgt een vrijblijvend telefonisch of online kennismakingsgesprek. Na dit gesprek kun je besluiten je definitief in te schrijven. Studio silento kan op basis van het gesprek adviseren de door jouw gewenste dienst (nu) niet te volgen.
- Besluit je tot deelname aan een dienst, dan mail ik je een digitaal inschrijfformulier.
- Je vult het formulier volledig in, ondertekent het en mailt het naar [ilonka@studiosilento.nl](mailto:ilonka@studiosilento.nl). Met het ondertekenen van het inschrijfformulier ga je akkoord met de algemene voorwaarden van studio silento.
- Jouw inschrijving is definitief na ontvangst van het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier. Ik mail je na ontvangst van het formulier ter bevestiging hiervan een factuur voor de verschuldigde vergoeding.

- 
- De betaling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur, maar in elk geval vóór aanvang van de dienst te zijn voldaan.
  - Na ontvangst van het verschuldigde factuurbedrag heb je definitief een plaats bij de dienst. Ik bevestig je dit met een e-mail.
  - Sommige verzekeraars vergoeden vanuit de aanvullende verzekering (een deel) van de Mindfulness-Based Stress Reduction-training die studio silento verzorgt. Studio silento heeft in de uitkering van vergoedingen door de zorgverzekeraar geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. De eindverantwoordelijkheid hierin ligt bij de individuele deelnemer. Heb je recht op een vergoeding, dan kan ik je desgevraagd ná de training een aangepaste factuur voor jouw verzekeraar mailen.


## Annuleren

In het geval dat je jouw inschrijving voor een dienst wilt annuleren, dien je rekening te houden met onderstaande annuleringsvoorwaarden.

- De wettelijke bedenktijd bedraagt 14 dagen, gerekend vanaf je aanmelding via website of telefoon. In deze periode zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- Wanneer de dienst binnen 14 dagen na de officiële inschrijving begint, stem je ermee in dat je afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering na de officiële inschrijving tot vier weken voor aanvang van de dienst, breng ik € 40,00 aan administratieve kosten in rekening. Het eventueel betaalde factuurbedrag stort ik binnen 14 dagen na je schriftelijke of gemailde annulering terug, minus € 40,00 administratiekosten,
- Bij annulering na de officiële inschrijving tot drie weken voor aanvang van de dienst ben je de totale kosten voor de dienst verschuldigd. Er is dan geen restitutie van de vergoeding voor de dienst mogelijk.
- Annuleren kan alleen schriftelijk of via e-mail. De datum van ontvangst van brief of mail is bindend.  
Schriftelijk: studio silento, Mozartsingel 67, 5216 GB 's-Hertogenbosch, per e-mail via [ilonka@studiosilento.nl](mailto:ilonka@studiosilento.nl).
- Indien de deelnemer bij aanvang of tijdens de looptijd van een dienst voortijdig stopt, is geen restitutie van de vergoeding voor de dienst mogelijk.
- Als een deelnemer om welke reden dan ook een bijeenkomst van een dienst mist, heeft geen restitutie plaats.

## Annuleren door studio silento

- Studio silento heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden zonder opgaaf van reden diensten te annuleren. Deelnemers worden hiervan op de hoogte gesteld. Gemiste diensten door afzegging vanuit studio silento worden in de regel verzet. Als verzetten niet mogelijk is en de lopende dienst geannuleerd moet worden, vindt naar rato financiële compensatie plaats richting de deelnemer, met een maximum van de volledige betaling.

- 
- In het geval dat er voor een aangeboden dienst onvoldoende aanmeldingen zijn, behoudt studio silento te allen tijde het recht om de betreffende dienst te verplaatsen of te annuleren. De deelnemer krijgt de mogelijkheid om op een ander moment deel te nemen of de betaling retour te ontvangen.
  - Studio silento kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor geleden schade wegens het verzetten of annuleren van een dienst.

### Vertrouwelijkheid

Alle persoonlijke informatie die door deelnemers van de trainingen aan studio silento wordt verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld. Studio silento zal nooit aan haar mondeling of schriftelijk toevertrouwde gegevens van de deelnemers delen met derden, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer.

### Auteursrecht en eigendom

Op de in de trainingen gebruikte literatuur en hand-outs geldt het auteursrecht. Deelnemers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.

### Klachten

Indien je ontevreden bent over de diensten of een ander aspect van studio silento, dan nodigen ik je nadrukkelijk uit om mij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. Ik neem jouw op- en aanmerkingen serieus en zoek graag samen met jou naar een passende oplossing.

Indien we er niet samen uitkomen, kan de klachtenregeling in werking treden. Deze is te vinden op de website van de beroepsvereniging voor mindfulnessstrainers VMBN.

[Klachtenregeling VMBN](#)

[Toelichting](#)

### Aansprakelijkheid

Studio silento kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.

Ilonka de Ridder-Lebon  
Mozartsingel 67  
5216 GB 's-Hertogenbosch  
06 51 93 57 00  
[ilonka@studiosilento.nl](mailto:ilonka@studiosilento.nl)  
[www.studiosilento.nl](http://www.studiosilento.nl)

-